

督导简报

2022 年第 6 期（总第 34 期）

质量管理办公室编印

2023 年 1 月 10 日

内容导读

【督导动态】

1. 质量办完成教育部高职巡课排课数据填报工作
2. 质量办全力保障线上教学有序开展
3. 质量办开展线上线下教学满意度调研活动
4. 质量办开展期末教学资料专项线上督导工作

【督导信息公开】

1. 期末教学资料检查结果
2. 教学满意度调查问卷结果

【督导动态】

1. 质量办完成教育部高职巡课排课数据填报工作

按照教育部关于对全国高等职业院校巡课排课数据填报工作要求，为了更好落实教学的过程管理，深入了解教师的课堂教学状况，进一步规范课堂教学行为，以促进教学质量的稳步提升，更好的发挥学校督导作用，质量管理办公室加强对数据采集工作的理解，与学校督导密切配合，按照数据填报要求，在规定时间内节点内做到填报的数据准确无误，逻辑关系清晰，高质量完成填报基础数据。

为全面了解教师教育教学常规工作，高效评估高职院校督导工作，学校巡课排课明细数据填报内容包含专业所属院系部、专业名称、教师上课班级年级、教学场地、上课起始周、教师到课情况、课堂互动情况、巡课人等。按照要求，质量管理办公室首次推送近一个月数据，后续将于每周五之前完成一周的巡课排课数据推送，力求数据原始性、真实性和准确性。

填表说明： 红色字段为必填项，数据从第4行开始填写，不必删除表头											
描述： 该表用于收集学校巡课排课明细数据，首次推送近一个月数据，当日数据需在 24 点之前完成推送。											
采集周期和方式： 全量推送：首次推送近一个月数据。 增量推送：新增/修改数据每天 24 点前完成推送。											
专业所属院系部	专业名称	专业代码	年级	班级	学年	学期	周次	星期几	上课节次	上课日期	

图 1 高职巡课排课数据表（部分）

质量管理办公室坚持以课堂教学为教学质量保障的关键性环节，聚焦课堂教学督导过程中发现的问题，推动问题诊断与改进，努力向课堂四十五分钟要质量。教育部高职巡课排课数据填报工作常态化开展为学校组织线上线下督导，及时推进督导过程中发现问题的解决，促进可持续的教风学风建设提供了重要依据，质量管理办公室将积极

采取措施提高数据填报的效率和质量，为后续促进课堂教学质量的改善创造良好的条件。

2. 质量办全力保障线上教学有序开展

为维护正常教育教学秩序，守护广大师生生命健康和校园安全稳定，根据省教育厅关于疫情防控的相关要求，学校于12月12日起全面启动线上教学。为保证线上教学秩序稳定，质量管理办公室坚持抓早抓细抓实线上教学各项工作，采取多种措施，规范线上教学行为，提升线上教学质量，全力保障线上教学平稳有序、规范高效开展。



图2 信息员在线申报

线上教学期间，质量管理办公室组织学生信息员每天线上申报教师教学开展情况，累计填报707条教师线上授课情况，切实保障我校线上教学的有序运行；安排督导进入教师授课平台开展线上教学督导，对教师的授课、学生的出勤、课堂教学秩序以及教学平台运行等情况进行了深入了解和记录，全面动态监控线上教学质量，强化线上教学管理。在此期间，两个学生信息员群和一个督导群常态化运行，质量管理办公室与二级院部督导负责人、督导、学生信息员沟通顺畅，对

存在的问题进行全面梳理和总结分析，及时反馈给相关二级院部并提出优化解决方案，坚持发现一起问题、解决一起问题，确保教学秩序平稳运行，促进线上教学与线下同质等效。

此次线上教学督查，是在严格遵循疫情防控安排，加强教学秩序管理，确保教学任务完成的基础上，质量管理办公室为保证线上教学正常运行，提高线上教学质量所进行的常态化反应，为后续类似问题的解决提供经验支持。

3. 质量办开展线上线下教学满意度调研活动

为真实反映学校线上线下教学情况，客观、公正、科学地评价学校教风学风运行情况，准确了解和掌握学生线上线下学习效果，为后续更好地做好相关教学保障工作和提高教学质量提供参考依据，提升学生的参与度和获得感，在征求部分教师和学生意见和建议基础上，质量管理办公室根据学校教学实际状况和可能存在的教学问题编制线上线下教学满意度调查问卷，面向全校同学开展线上线下教学满意度调研活动。



图3 调查问卷二维码

本次满意度调研内容涉及线上教学平台、教学内容、教学互动、学习效果、教学存在问题、教学效果提升举措、学生期待等涉及线上线下教学质量建设内容。为保证和提升学生参与度，质量管理办公室在服务学生的微信群、QQ群和学校主要线上授课平台“超星学习通”中发布问卷二维码，3391名同学参与了调研活动，调查结果显示：线上教学“比较满意”以上满意度达到92.57%，线下教学“比较满意”以上满意度达到92.15%。调查结果表明：绝大部分教师线上线下教学基本能够实现同质等效，学生在学习过程中希望教师能够提供思想的引导、改进现代化教学手段、加强课堂上的师生互动、开展线上线下实践活动和推荐线上优秀资源。

本次调研立足于学生需求，能够客观反映线上线下教学的实际状况，质量管理办公室将根据学生反映的意愿和期待加强督导，以“行百里者半九十”的清醒，以“不驰于空想、不骛于虚声”的实干担当保障好学校的教学质量持续提升。（具体调研结果见本期“督导公开信息”）

4. 质量办开展期末教学资料专项线上督导工作

为协调教师身体健康和教学质量的关系，实现线上线下同质等效的教学质量目标，1月3日质量管理办公室发布期末教学检查通知，1月7日质量管理办公室组织检查组对教师提交的完整资料电子档开展线上专项督导，本次督导充分考虑了督导的科学性、完备性和线上督导的特点，涵盖考试课程和考查课程，过程性教学资料和结果性教学资料，线下教学资料电子版、平台资料电子版和系统资料网络版等。



图 4 检查组线上开展工作

质量管理办公室随机抽取 48 位老师，从本次专项督导检查情况看，绝大多数教师试卷批阅情况整体情况良好，总评成绩相对规范，成绩录入情况总体准确，教学标准实施比较明确，教学资料提供总体齐全，教学进程总体符合计划，与教务系统录入对照总体完整准确。但是，也有部分教师存在**提交资料不全、总评成绩折算判定缺乏客观性、教务系统成绩录入不准确、课程标准实施不合规、教学教案和备课笔记填写不规范不完整、教务系统中试卷分析填写未完成、教学计划与教案、教务系统录入不一致**等问题。本着对被检查教师负责的工作态度，检查组成员认真填写每一份《教学资料检查记录表》，对发现的问题提出改正建议和规范要求。检查结果已经反馈相关院部，由相关院部对存在的问题进行了认真分析研究，通知相关教师进行整改。本次专项督导结果以学院《督导简报》形式向全校公开。（具体检查结果见本期“督导信息公开”）

期末教学资料专项督导是周期性的“体检”活动，目的是让“照镜子、红红脸、出出汗”成为优秀教师成长的常态，通过“排毒”增强“免疫力”，在思想上重视起来，在教学上严肃起来，在工作中严格起来，让每一个微不足道的的进步成为优秀教师成长的“垫脚石”，每一个逐条逐项的整改成为汇聚优秀教师成长的“公约数”，每一个

细微环节的高质量成为引领优秀教师成长的“火车头”，促进学校整体性的教学高质量真正实现。

【督导信息公开】

1. 期末教学资料检查结果

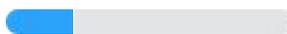
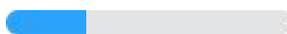
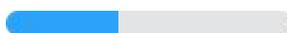
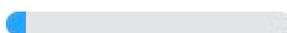
序号	学院	教师姓名	检查结果
1	会计学院	李永丽	教案日期与授课计划时间不一致；教学计划与教案很多不一致，同时又与学校教学进程表不一致的地方；教案填写内容不完整；备课笔记缺教学步骤安排与教学过程设计；教务系统的授课进程是空白。
2	会计学院	王莹	教案日期不规范，内容不完整，教学进程要求不完全符合；教学计划没有按计划执行，录入教务系统不完整准确；备课笔记缺教学步骤安排与教学过程设计；只提供样卷，无学生试卷，无法核查试卷批改情况。
3	会计学院	张美玲	教案日期不规范，教案内容不完整准确；教案与教务系统教学进程不完全符合；备课笔记缺教学步骤安排与教学过程设计。
4	会计学院	江娟	课程标准及教学计划及教案课时三者不一致，教案日期与授课计划和所教班级课表时间不一致，教案内容有地方填写错误；备课笔记缺教学步骤安排与教学过程设计；学期成绩登记表计分标准和课程标准的计分标准不一致。
5	会计学院	吴洁	教学计划与教案进度一致，与教务系统实际进度不一致；无备课笔记，用PPT替代备课笔记；教案第19分成两个教案，且都是两个课时。
6	会计学院	周丹	教案日期不规范，教案内容填写不完整准确，与教学进程要求不完全符合；教学计划没有按计划执行，录入教务系统不完整准确；未提供学生试卷，只有样卷；备课笔记缺教学步骤安排与教学过程设计。
7	会计学院	孙景翠	教师教案和备课笔记填写不规范。
8	会计学院	韩学波	教师教案和备课笔记填写不规范。
9	会计学院	周书娟	教师教案和备课笔记填写不规范；课程标准规定的考核权重没有实际落实，学生成绩只有学期总评成绩，没有过程性考核痕迹。
10	会计学院	高初景	教师教案和备课笔记填写不规范；学期总评成绩记载表填写有误。
11	经济管理学院	韩洋	教师教案和备课笔记填写不规范；平时成绩有一个总分数，但无过程性考核记录。

12	经济管理学院	沈妮	成绩单填写有误，及格率 105.30%
13	经济管理学院	李首权	平时成绩基本满分不太合理，成绩一定程度偏离正态分布；教务系统进不了。
14	经济管理学院	崔宝慧	课程标准中的考核分值比例不一致。
15	经济管理学院	卢家成	教学计划以章节起头，应以教学标准中的项目为依据。
16	物流与旅游交通学院	白卫东	教案未注明授课时间，建议补全；被查班级总平成绩都为良好，应有一定分别。
17	物流与旅游交通学院	李森	良好
18	物流与旅游交通学院	刘慧	成绩评定比例按照学校要求有 3:7，未按照课程标准（1:4:4:1）进行，建议调整教学标准。
19	物流与旅游交通学院	孔晓波	缺少“形成性考核”资料，以“期末成绩”代替“总成绩”评定；没有提供试卷压缩电子版；教务系统填写不完整；试卷分析中“考试方式”、“命题分析”、“试卷情况分析”和“改进措施”没有填写。
20	物流与旅游交通学院	于潜文	良好
21	金融学院	孙翊	教学计划时间与教案时间不完全吻合。
22	金融学院	顾华玉	没有提供备课笔记；试卷分析中“考试方式”没有填写。
23	金融学院	范园园	教案中 6-3 教师姓名为“杨舟”；没有提供试卷分析表；教务系统“教学进程管理”没有填写。
24	金融学院	徐南南	教学标准中“课程考核”没有量化指标，在“总评成绩”中执行 50%+50%；教案没有采用学校统一编制的教案；教务系统“教学进程管理”没有填写。
25	法律与人文艺术学院	甘渭花	总评成绩记载表中，没有平时成绩分数，只有折合分数。
26	法律与人文艺术学院	张鲁明	良好
27	法律与人文艺术学院	石天宇	提供的授课计划是 16 次课，提供教案是 30 个，教务系统中填写的教学进度是 32 次课；教案中有上课日期、第几周和第几节，没有填写是周几上课；总评成绩记载表中有带小数 0.5，在系统中全部没有小数部分。
28	法律与人文艺术学院	周慧	良好
29	法律与人文艺术学院	邵白杨	授课计划是按周提供，但教案中没有第几周、周几、第几节等详细信息。
30	智能工程技术学院	徐敏	良好
31	智能工程技术学院	张闽	成绩评定与教学标准描述不一致。
32	智能工程技术学院	陈肖	良好
33	智能工程技术学院	戴路	教案填写不完整，缺作业布置、课后体会。
34	粮食与食品药品学院	李家春	所有试卷无批改痕迹，尤其是计算题批改不规范；教案缺反面；备课笔记缺实验一、二、三。
35	粮食与食品药品学院	董静	未提供教案；未提供学生试卷。
36	粮食与食品药品学院	桂亚	所有试卷无批改痕迹，尤其是计算题批改不规范。

37	粮食与食品药品学院	翁晓滨	良好
38	粮食与食品药品学院	张文都	良好
39	马克思主义学院	郭其菲	良好
40	马克思主义学院	杨瑞	良好
41	马克思主义学院	王瑶	良好
42	马克思主义学院	宋婧文	良好
43	合作交流处	杨竹影	试卷分析中“命题分析”部分没有选择选项，“试卷方式”没有选择；教务系统没有录入。
44	图书馆	汤丽媛	只提供备课笔记，教务系统没有填写“教学进程管理”。
45	基础教学部	殷君芳	试卷分析中“考试方式”和“命题分析”没有填写；教务系统教学进程管理没有填写“考试（考核）”。
46	基础教学部	杨小敏	教学计划录入教务系统不完整准确；教学计划录入教务系统不完整准确。
47	基础教学部	陈娟	试卷分析中“考试方式”、“命题分析”、“试卷情况分析”、“改进措施”没有填写；日语授课计划中使用不规范的汉字；教务系统教学进度管理没有填写；教学计划录入教务系统不完整准确。
48	基础教学部	蒋雨阳	金管准工班试卷分析中“考试方式”、“命题分析”、“试卷情况分析”、“改进措施”没有填写；大学英语（3+2）课程标准中存在50%+50%与40%+60%两种评价标准；准工（3+2）授课计划中没有考试安排；教务系统录入时间（周次）选择有错误。

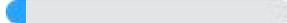
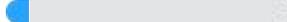
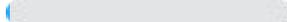
2. 教学满意度调查问卷结果

1. 线上学习期间，你认为在使用的教学平台中感觉最好的是（） [单选题]

选项	小计	比例
超星学习通	802	 23.65%
钉钉	976	 28.78%
智慧职教	22	 0.65%
腾讯会议	1345	 39.66%
其他	246	 7.25%
本题有效填写人次	3391	

2. 你认为任课老师线上教学和线下教学是否存在反差吗？（） [单选题]

选项	小计	比例
线上线下都好	2815	 83.01%

线上好线下差	244	 7.2%
线下好线上差	264	 7.79%
线上线下都不好	68	 2.01%
本题有效填写人次	3391	

3. 对于线上线下教学，你认为教师提供的教学内容() [单选题]

选项	小计	比例
线上与线下教学没有区别	2407	 70.98%
线上教学内容多	342	 10.09%
线下教学内容多	642	 18.93%
本题有效填写人次	3391	

4. 线上线下教学过程中，教师会涉及的课程话题是() [多选] [多选题]

选项	小计	比例
疫情防控政策	2734	 80.63%
责任意识	2905	 85.67%
职业伦理	2633	 77.65%
科学精神	2332	 68.77%
与教学无关的内容	257	 7.58%
本题有效填写人次	3391	

5. 线上线下教学过程中教学内容会包括但不限于的是() [多选] [多选题]

选项	小计	比例
学校数据库运用	2444	 72.07%
学术诚信	2436	 71.84%
自媒体管理和使用	2404	 70.89%
网络安全使用	2353	 69.39%
职业道德	2212	 65.23%
本题有效填写人次	3391	

6. 线上线下学习，你希望教师能够为你提供的帮助是() [多选题] [多选题]

选项	小计	比例
思想引导	3047	 89.86%
心理疏导	2304	 67.94%
学习督促	2691	 79.36%
科学精神培育	2326	 68.59%
本题有效填写人次	3391	

7. 线上线下学习期间，你主要关注() [多选题] [多选题]

选项	小计	比例
知识的掌握	3183	 93.87%
教学方法的有效	2884	 85.05%
教学手段的先进	2109	 62.19%
教师教学态度	2314	 68.24%
本题有效填写人次	3391	

8. 线上线下学习期间，你觉得授课教师最需要改进的地方是() [单选题]

选项	小计	比例
教学态度	366	 10.79%
教学方法	1072	 31.61%
教学内容	376	 11.09%
现代化教学手段	1577	 46.51%
本题有效填写人次	3391	

9. 线上线下教学期间，你认为学习效果是否存在反差?() [单选题]

选项	小计	比例
线上线下都好	2509	 73.99%
线上好线下差	278	 8.2%
线下好线上差	524	 15.45%
线上线下都不好	80	 2.36%

本题有效填写人次	3391	
----------	------	--

10. 线上线下教学期间，你觉得教师和学生交流的频度() [单选题]

选项	小计	比例
线上线下都比较多	2057	60.66%
线上多线下少	349	10.29%
线下多线上少	658	19.4%
线上线下都不多	327	9.64%
本题有效填写人次	3391	

11、根据你的观察，你认为目前教师教学过程中存在的突出问题是() [多选]
[多选题]

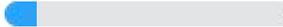
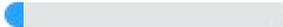
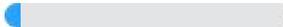
选项	小计	比例
课堂秩序缺乏必要的管理	1554	45.83%
信息化教学程度不足	1585	46.74%
师生缺乏交流与沟通	1903	56.12%
教师教学内容准备不充分	395	11.65%
本题有效填写人次	3391	

12、线上线下学习期间，为优化同学的知识结构，你认为学校可以在()方面提供更多协助。 [多选] [多选题]

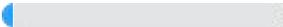
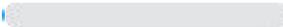
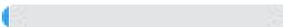
选项	小计	比例
组织学科竞赛	1901	56.06%
适度增加选修课和讲座	2109	62.19%
推荐线上优秀资源	2268	66.88%
开展线上线下实践活动	2410	71.07%
本题有效填写人次	3391	

13、线上线下学习期间，你认为你都能够参加正常学习吗? [单选题]

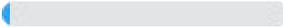
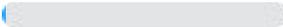
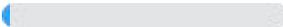
选项	小计	比例
都能够参加	2581	76.11%

线上能够参加部分，线下都能够	384	 11.32%
线上都能够参加，线下能够参加部分	233	 6.87%
线上线下都能够部分参加	193	 5.69%
本题有效填写人次	3391	

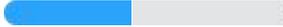
14、你对线上学习期间学习满意度如何评价？（ ） [单选题]

选项	小计	比例
很满意	1728	 50.96%
比较满意	1411	 41.61%
不太满意	134	 3.95%
不满意	32	 0.94%
不清楚/不作评价	86	 2.54%
本题有效填写人次	3391	

15、你对线下学习期间学习满意度如何评价？（ ） [单选题]

选项	小计	比例
很满意	1600	 47.18%
比较满意	1525	 44.97%
不太满意	114	 3.36%
不满意	53	 1.56%
不清楚/不作评价	99	 2.92%
本题有效填写人次	3391	

16、你对线上线下教学满意度进行比较，你觉得更好的是（ ） [单选题]

选项	小计	比例
线上	1519	 44.8%
线下	1872	 55.2%
本题有效填写人次	3391	