

督导简报

2022 年第 5 期（总第 33 期）

质量管理办公室编印

2022 年 11 月 25 日

内容导读

【督导动态】

1. 学校领导开展随机听课活动
2. 质量办召开 22 级新生信息员培训会
3. 质量办联合教务处组织全校性公开课活动
4. 质量办、信息处和团委联合组织优秀信息员评选活动
5. 质量办联合教务处开展教学中期检查
6. 会计学院召开 2021 级、2022 级学委座谈会

【督导信息公开】

1. 优秀信息员名单
2. 督导听课评议精选

【督导动态】

1. 学校领导开展随机听课活动

提升教学质量是学校高质量建设的基础性战略性工作，为确保实现线上线下教学质量同质等效，实现学校教学质量稳步提升，学校实施线下教学以后，学校党政领导班子近期前往教学楼、实训楼和可视化课程管理中心开展随机听课活动，对新学期的教学质量展开了巡视督导。



图1 党委书记韩香云、校长程淮中随机听课

在听课过程中，学校领导详细记录教师授课开展情况，并与相关学生沟通，了解线上线下教学开展情况，课后与相关教师授课情况进行了深度交流，勉励授课教师增强立德树人、教书育人的责任感和使命感，为学校高质量建设贡献力量。

听课结束以后，学校领导围绕课堂教学提出四点要求：第一、坚持立德树人的根本任务，打造高渗透课堂。教师要把新时代鲜活的实践成就、优秀传统文化、社会主义先进文化、身边模范先进事迹、职业精神等元素有效融入课堂，将教书与育人结合起来，把五育并举落实到教学过程中，在课堂中对学生进行潜移默化的教育，达到“润物细无声”的教学效果；第二、坚持以学生为中心的教学导向，打造

高效率课堂。知识资本时代，教师拥有“一碗水”太少，“一桶水”不足，只有拥有“一片海洋”才能带领学生与时代同行，希望教师不断开拓教学视野，有效拓展教学内容的容量，在有限的教学时间内把知识的精华传授给学生，为学生未来可持续发展奠定良好的基础；第三、坚持优化教学空间，打造高活力课堂。课堂“活”起来，让学生“爱”上课堂应该成为授课教师的自觉追求，要在创新教学方法上下功夫、在课堂项目设计上下功夫、在师生融洽关系上下功夫、在现代化教学手段上下功夫、在不断试验改进上下功夫，为学生在课堂上创造成长锻炼的机会和条件；第四，坚持安全与发展协调，打造高秩序课堂。在国内外疫情防控具有复杂性、艰巨性和反复性的情况下，疫情仍然是影响线下教学秩序平稳运行的“最大变量”，无论教师还是学生都要珍惜现有线下教学的秩序，对没有条件返校学生的教学和已经在校学生的教学都要合理安排好，按照学校有关规定和要求保质保量地完成教学目标和课程内容，确保线上线下教学秩序高质量、高标准地推进。

2. 质量办召开 22 级新生信息员培训会

学生信息员队伍是学校教风学风督導體系的重要组成部分，是反映学校教学运行管理、教学秩序维护和课堂教学管理等信息重要来源，为提高新任信息员对信息员工作的认识和理解，2022 年 10 月 28 日下午质量管理办公室在 JB305 召开 22 级学生信息员培训会。质量管理办公室刘锦翠处长、部门相关工作人员以及 60 余名新学生信息员参加本次培训活动。

首先，质量管理办公室王行靳老师详细向学生信息员介绍部门职责、督导内容、督導體系、督导模式、学生信息员参与督导过程的基本内容、处理流程、注意事项、奖励机制，并围绕近期高校社会热点事件和学生信息员共同学习《新时代高校教师职业行为十项准则》，要求学生信息员增强对教学秩序工作极端重要性的认识和理解，提高对维护教学秩序底线和红线重要性的认识，希望全体信息员尊重教师，认真工作，客观真实地反馈教学信息，为学校教学质量的提升和高质量发展贡献力量。



图 2 22 级新生信息员培训会

最后，刘锦翠对新学生信息员提出三点要求：第一，牢记岗位职责，做好表率。聘任为学生信息员是同学对大家的信任、学校对大家的信任，更是一份责任和一份担当，要从思想上重视本职工作，认真履行职责，实事求是反映问题，公平公正按照流程处理问题；第二，讲究工作方法，注意实效。要形成“认真、仔细、踏实”的工作作风，对课堂教学过程中遇到问题要及时反馈，对同学反映的问题要及时搜集并给予解决问题的途径，不断提高服务同学和服务学校的效能。第

三,增强服务意识,做好纽带。学生信息员是联系同学和学校的纽带,要积极开展工作,自觉遵守并积极宣传学校各项教学工作文件、规章制度,以实际行动支持学校教学质量的持续改进。

此次新学生信息员培训会为规范学生信息员工作奠定了良好的基础,促进了学生信息员与质量管理办公室的有效沟通,为学生信息员由个体的自发服务转化为整体的自为服务创造了必要的条件,将有效提升学生信息员的使命感和责任感,为今后学生信息员工作的顺利开展提供有效的方向指引。

3. 质量办联合教务处组织全校性公开课活动

为创设优秀经验分享平台,精准传播优秀教学模式和方法手段,营造良好教学氛围,有效推动学校教学改革和教学质量高水平建设,质量管理办公室联合教务处(教师发展中心)组织全校性公开课活动。按照自愿申请、效果显著、学科平衡的原则,选择在校级以上教学能力竞赛中获奖的基础教学部顾荣、会计学院王莹、马克思主义学院潘亚兰、物流与交通旅游学院石京杰、智能制造综合实训中心符学龙5位教师面向相关院部开设全校性公开课,授课教师所在院部的二级督导负责人、教研室教师和专业相近的院部教师参加公开课活动。





图3 公开课现场

在公开课实施过程中，授课教师根据本专业课程的特点，充分彰显了示范课的质量高度、积累的广度和涵养的深度，充分发挥信息化教学的优势，围绕学习平台功能设计教学过程，引导学生积极思考，有效提高了学生参与度，共同建构知识生成的公共空间，体现了“以学生为中心”的课堂教学；授课教师充分考虑到具体的学情，注重教学内容的广度和深度的平衡，教学重点突出，教学难点化解有效，同时考虑到立德树人的根本任务，注重提升课程思政的时效性和实效性，从不同专业、不同课程的特点出发探索课程思政与具体学科相结合的方法，将思政元素自然地嵌入到教学过程中，在传授知识的同时培养学生精益求精的工匠精神、面向未知的探索精神、浓厚深层的爱国情怀、融入实践的责任担当，努力实现知识传授、能力培养和价值塑造的有机融合，引导学生能够成为担当未来重任的时代力量。

通过遴选优秀教师开设全校性公开课，不仅能够为优秀教师创设展示教学水平和教学质量的公共平台，为专业、课程相近的教师提高教学水平和教学质量提供可以借鉴的样本，也能够为各教学院部教师之间创设相互启发，相互交流的公共空间，形成了教师间相互借鉴学习的良好氛围，督促广大教师突破传统教学观念的框架，根据教学环境改革线上线下教学方式，把提高课堂教学质量作为教师职业发展的

关键，促进教师专业发展和学校特色高水平建设协同共进。

4. 质量办、信息处和团委联合组织优秀信息员评选活动

学生信息员是学校教风学风建设的有机组成部分，是学校教学高质量建设的重要支持力量。疫情常态化控制时期学生信息员在“云端”配合为学校教学秩序的平稳运行做出了积极的贡献，同时为智慧校园的宣传和应用推广工作中发挥了“纽带”和“桥梁”作用。为挖掘学生信息员中的优秀典型，继续推动学生信息员工作高质量开展，质量管理办公室、信息化建设管理处和团委联合组织优秀信息员评选活动。10月31日质量管理办公室、信息化建设管理处和团委面向21级和22级全体信息员发布《江苏财经职业技术学院关于评选和表彰2022-2023学年第一学期优秀信息员的通知》，对评选对象、评选名额、评选条件和评选方式进行规范。经学生信息员自我申报、质量管理办公室审核程序，对学生信息员履行职责、参加会议、活动参加、在线申报以及为督导服务、服务学校信息化建设等方面予以综合考核，拟确定邵雨欣等25名同学为优秀学生教学信息员并于11月21日面向全体信息员进行公示。因疫情因素影响，质量管理办公室、信息化建设管理处和团委将择机进行表彰活动。

学生信息员是提升学校高质量建设的重要参与者，学校“以学生为本”办学理念要融合到学生参与教学管理和自我管理的主体作用中，优秀信息员评选活动有利于增强和激发学生主人翁的意识，牢固树立实事求是、踏实担当的工作作风，促进学校教风学风建设高水平演进，提升学校信息化建设的及时响应能力。

5. 质量办联合教务处开展教学期中检查

为全面提高疫情防控期线上线下教学质量和教学水平，促进优良教风学风优化升级，加强教学工作过程管理和环节管理，维护教学工作的严肃性和科学性，根据教学工作安排，质量管理办公室联合教务处开展期中教学检查工作。

关于质量督导管理方面，本次期中检查内容主要包括学风专项检查和二级督导开展情况检查。为体现二级教学院部自主性，二级教学单位自查为主，质量管理办公室在部门自查基础上进行督查和抽查。

经抽查学生座谈会会议记录、二级督导听评课安排表等资料，二级院部能够结合院部特点，采取教师自查和部门集体检查方式推进期中教学检查工作，召开线上座谈会、召开线下座谈会、发放调查问卷等形式听取学生意见和建议，开展采取推门听课、集中听课、公开课、说课等多种形式开展相关督导活动，对期中检查过程中发现的问题，相关院部督促相关教师提高课堂教学管理能力，提升课堂教学水平和教学质量。

期中教学检查是学校实施教学质量管理工作的重要环节，也是促进教育教学质量稳步提升的必要步骤，通过本次检查，质量管理办公室达到掌握二级院部开展督导管理工作情况的目的，掌握了相关院部的一些好做法，将为后续相关督导措施的改进提供参考；二级院部高度重视，精心组织，认真落实，针对检查中存在的问题提出解决方案和整改措施，形成以查促建、以查促改、以查促管的良性机制，为二级院部后续质量管理有序规范提供了经验的借鉴。

6. 会计学院召开 2021 级、2022 级学委座谈会

为了更好的服务同学，全面开展教风学风建设工作，会计学院于 2022 年 11 月 15 日下午在 S2-307、S2-406 召开了 2021 级、2022 级学委座谈会。会议由会计学院副院长李坤主持，各教研室主任、2021 级、2022 级各班学委参加了本次会议。



图 4 2021 级、2022 级学委座谈会

各班学习委员围绕班级本学期课程开设情况、任课教师授课质量进行了发言。在认真听取各班学习委员们的发言后，李坤副院长充分肯定了学习委员们的工作，对同学们提出的意见进行记录，有针对性地解答了各班学习委员存在的困惑。会计学院的绝大部分班级课堂秩序良好，课堂管理规范，但也有个别班级个别学生存在着旷课、上课懒散等不良现象。对于反映的这些不良情况，学院将会采取进一步措施对其进行督促改进。

召开学委座谈会能让学生更好的反馈课堂出现的问题，发挥好学委联接学院、教师和学生的桥梁和纽带作用，让学生的权利更加透明，也能让学生更多的参加到课堂互动上来，通过双向反馈和监督进一步提升教育教学质量。

(图文来源会计学院)

【督导信息公开】

1. 优秀信息员名单

21 大数据与财务管理 1 班 邵雨欣 21 财税大数据应用 吕欣
21 数字媒体技术 2 班 曹云林 21 法律事务 3 班 朱晓阳
21 大数据与财务管理准师班 朱怡诺 21 法律事务 1 班 郭健宇
21 视觉传达 丁敏 21 大数据与财务管理 2 班 吴祥凤
21 工商管理 高鸣扬 21 大数据与会计 19 班 徐帆
21 金融服务与管理 2 班 崔憬涵 21 法律事务 2 班 徐腾龙
21 市场营销 2 班 王宣懿 21 大数据与会计 3 班 刘梦露
21 统计与会计核算 马伊 21 大数据与财务管理 3 班 沈雯
21 婴幼儿托育服务与管理 1 班 汤钮曼 22 工程造价 4 班 杨娇
22 药品质量与安全 1 班 单浙雯 22 大数据与会计 1 班 陈雅玥
22 电气自动化 1 班 施程辉 22 婴幼儿托育服务与管理 2 班 张燕
22 大数据与会计 29 班邵兰兰 22 大数据与会计 9 班 张语彤
22 计算机应用技术 5 班 范信靠

2. 督导听课评议精选

(1) 王莹

王莹老师的公开课，讲解应交税费中部分增值税和消费税的内容，符合教学目标的要求，容量适中，能够理论联系实际，结合税务和会计处理知识，通过前期知识回顾——新课知识传授——强化练习等环节合理安排组织教学，讲授过程中重点和难点突出。整体教学思路清

晰，有教学调控能力，语言流畅，普通话标准，详略得当。并且任课老师能够熟练运用多媒体技术，在课程讲解的过程中结合税务知识对会计中对于各种税种的会计处理进行讲解，内容深入浅出，便于学生更快更好的掌握所学知识。教学整体效果较好，课堂气氛较活跃，学生专注度高，老师对于本次授课的相关内容也结合其他学科如经济法的相关知识做了拓展，便于学生对于不同学科知识的融会贯通。并且，授课时通过将难理解和重点知识点画出图表和重点标注等形式，来吸引学生的注意力，并进行案例分析，符合学生的学习兴趣，使学生注意力集中，营造了良好的课堂氛围。

(2) 顾荣

顾荣老师的公开课备课充分，教学内容熟悉，讲解收放自如，教学过程逻辑性较强，教学思路严谨，体现很扎实的专业基本功；教学语言标准生动，对于抽象的概念，通过同学们熟悉的、感兴趣的相关案例分析，吸引学生积极参与相关话题讨论，学生参与度比较高，课堂气氛好，提高了学生学习主动性，也便于学生更好地掌握所学知识；教学效果较好。教学框架搭建清晰明确，思路逻辑缜密严谨，教学重难点把握到位，课堂已经将数学理论本身的内涵解释透彻，唯一美中不足的是缺少与思政元素的结合。建议教师发散思维，充分挖掘数学教材中的思政元素，将课程思政融入课堂教学。

(3) 潘亚兰

潘亚兰老师公开课系统深入讲授了社会主义道德的核心和原则，紧扣课程教学目标，思路清晰，重点突出，难点讲解深入。教学内容

符合课程标准要求，学习目标和学习要求明确；教学内容按照教学计划有序进行，教学内容容量适度，课程案例资源丰富，关注国家重点热点事件，与学生学习、生活联系紧密，能够引起学生共鸣，课堂气氛活跃；教学环节安排紧凑，能很好把握语言的节奏、情感，让学生在轻松、亲切的课堂氛围学习，教学效果良好。

（4）符学龙

符学龙老师公开课教学基本功扎实，备课熟练；教学设计合理，教学重难点突出；教学步骤设计合理，声音饱含激情、教态自然亲切、过程启发深思；信息化教学技术（3D）运用熟练；教学过程体现课程思政，重视理论联系实际，讲授层次清楚，注重实用性，注重培养学生学习能力；内容阐释清晰，简洁规范，突出高质量培养人才需求，边讲边练，师生互动良好，学生参与度高，课堂氛围良好；按照学科特点，将本学科内蕴的情感、态度、价值观嵌入教学过程中，引领学生成长，让学生学以致用、学以立德，是一堂集教学、技术和育人的好课！

（5）石京杰

石京杰老师公开课对教学内容理解深刻，备课充分，通过视频案例引发对车站行车作业办理的思考，图例分析电话闭塞法启动原因，课前设计教学道具（卡片），上课时让学生上讲台演练车站行车作业组织流程，点评并深入讲解行车作业组织步骤。把握课堂教学节奏，注重课堂教学方法改革，教学中运用案例解读复杂的理论知识，深入浅出，有效地调动了学生学习的积极性。

启发式、设问式、互动式教学运用自如，有效地吸引学生的注意力，学生始终保持积极响应 课堂氛围良好。教学环节完整，板书、PPT、道具相配合，能有效地化解教学难点，讲解细致，提高了教学效率。

(6) 黄玉龙

教师教学内容按照教学计划有序进行，教学内容容量适度，教学内容符合课程标准要求和教学对象实际，学习目标和学习要求明确；教师对课程内容熟悉，讲解条理清楚，内容阐述清晰，重点突出，难点化解有效，重视理论联系实际，讲授层次清楚，语言亲切，对学生有吸引力；结合时政引入新课，自然流畅，合理应用学习通、视频等信息化手段辅助教学，教学效果好；教学设计合理，案例选材紧扣教学内容。

(7) 陈肖

教师备课充分，对教学内容非常熟悉，提前十五分钟组织学生首次线上学习，教学态度认真负责；教师教学思路严谨，教学语言表达清晰，教学过程逻辑性较强；讲解内容涵盖面广，在计算机发展历史知识的基础上，进一步拓展相关教学知识的深度及广度，扩大了学生知识面，也体现了教师的良好专业基本功；关注理论联系实际，通过穿插日程生活中学生所接触到的计算机应用实例帮助学生更好地了解课程结构及学习目标与要求，教课内容新颖，独特，有个性；教学环节中通过提问的形式，提升学生课堂学习积极性，对于难以回答的问题，辅以实例进行讲解与提示，帮助学生理解；授课内容有效融入对学生的思政教育，

教育学生要合理安排自己的学习与娱乐时间，控制电脑游戏时间，可以在使同学领略知识魅力的同时，有效融入思政元素，作为一名新教师，体现了良好的学科专业素养与教育专业素养。

(8) 王华东

教学备课充分，教学内容熟悉，教学过程逻辑性较强，教学思路严谨，教学语言表达简洁规范，富有感染力，课堂教学实施较好，充分体现教学目标；对于抽象的概念，通过同学们熟悉的、感兴趣的相关案例分析，吸引学生积极参与讨论，提高了学生学习主动性，也便于学生更好地掌握所学知识；授课内容有效融入对学生网络安全意识的教育，教育学生要文明上网，营造良好的网络环境，思政元素有效融入课堂教学；教学环节中通过提问的形式，鼓励学生积极参与课堂互动；课程分段归纳总结环节与课下小任务布置环节紧紧相扣，对不同知识点提出不同的课后思考与练习要求，课堂安排整体结构紧凑，前后两节课能够很好地相辅相成，教学效果较好。