

# 督导简报

2023 年第 6 期（总第 40 期）

质量管理办公室编印

2024 年 1 月 25 日

---

## 内容导读

### 【督导动态】

1. 质量管理办公室组织学生信息员开展教学满意度调查
2. 质量管理办公室联合多部门召开学生信息员座谈会
3. 质量管理办公室组织期末教学质量检查
4. 质量管理办公室选聘新教学督导员
5. 基础教学部开展青年教师教学展示活动
6. 智能工程技术学院开展 2023-2024-1 学期学生座谈会

### 【督导信息公开】

1. 2024 年度校院教学督导人员名单
2. 教学满意度调查结果
3. 期末教学质量检查结果

## 【督导动态】

### 1. 质量管理办公室组织学生信息员开展教学满意度调查

“你认为班级任课教师的教学风格是怎样的？”“你觉得本班级授课教师最需要改进的地方是什么？”“你认为学校对实训的安排合理吗？”本学期学生们高度关注的问题有了明确、精准的“财院答案”。近期，学校质量管理办公室发布了 2023-2024-1 学期教学满意度调查结果。



满意度调查问卷后台截图

面向全校学生开展的教学满意度调查问卷，旨在客观分析不同学院、不同专业的学生对学校教学满意度情况，为后续采取有效措施，提升教学质量和水平创造必要的条件。本次教学满意度调查由学校质量管理办公室发起，采用网络调查的形式开展，充分吸收和借鉴 2023 年职业教育学生满意度调查问卷，充分考虑学校在提升人才培养质

量的新举措，充分发挥学生信息员在满意度调查中的主体作用，采用“项目化”思维和参与赋分制全程调动学生信息员积极性。编制满意度报告过程中质量管理办公室吸收 22 级电子商务 2 班王雨桐等同学建议，23 物联网旷靖珺主动参与满意度二维码链接制作，23 数会 12 陈瑞敏等同学参与统计工作，全校 5255 位同学参与调查，23 粮工 2 班等 47 个班级答题参与率 100%。

本次调查问卷共设置 18 个选题，涵盖课堂教学秩序维护、课务安排合理性、教学环节设置、教师教学能力、课程思政开展、教学过程改进、学校教学改革新举措等内容，对涉及本班级授课教师总体授课满意度中持“比较满意”态度的同学占 98.27%，对教师整体授课满意度较高，显示出同学对于学校教师教学评价整体教学成效绝大多数认可。但也反映出一些问题，如**实践教学环节还有改进空间、教学内容更新还有余地、课堂师生互动还需加强、学校试行的学业预警的管理办法还需要跟进宣传、教师职业素养还要继续提升**。通过本次调查，激发全体学生对学校发展质量的关注，充分理解学校高质量人才培养的决心和自觉，后续质量管理办公室将继续努力提升教学质量管理水平，不断提升服务教学能力，为全面建成江苏省中国特色高水平高职学校砥砺奋进。

## 2. 质量管理办公室联合多部门召开学生信息员座谈会

为充分发挥学生信息员联系同学的枢纽作用，提升服务学校建成高水平高职学校能力和水平，促进学生急难愁盼问题解决，12月28日下午在文渊楼205教室质量管理办公室联合教务处、学生处、继续教育学院、智慧校园服务中心召开学生信息员座谈会。本次座谈会主题为“聚焦实效面对面 协同聚力高质量”，教务处叶愿愿、学生处贾晓晓、继续教育学院郝晓康、智慧校园服务中心秦崇力、质量管理办公室王行靳、郝玲以及72名学生信息员代表参加，23财管4班高雨雨和23金管1班吴小艺担任记录员。



学生座谈会现场图

座谈过程中，学生信息员代表根据日常观察和班级收集信息，从教学设备维护、教学秩序维护、教学管理制度、五育系统维护、升学途径等方面踊跃发言。叶愿愿提醒学生信息员关注教务处网站内容更

新，解读学业预警制度，回复学生关注的排课选课问题；贾晓晓对学生关注的五育系统填报进行解答和回复；郝晓康现场发放学历提升资料并讲解学历提升的途径，回复学生关注的学历提升途径选择问题；秦崇力对学生关注的网络速度、教学设备维护等问题进行答复；王行靳和郝玲对教学秩序维护过程中的突发情形给予解答。对现场无法处理和答复的问题，质量管理办公室已经反馈相关部门积极处理。座谈会结束以后，学生社区教育管理服务中心针对学生座谈会反映的问题给予处理反馈。

客观反馈问题，推动发展中问题解决，促进学校管理和服务水平不断优化完善，创造学生满意的和谐的学习生活环境需要发挥好学生信息员“桥梁”作用，本次座谈会坚持以学生为中心，贯彻持续改进、提升合力的服务理念，为全面提高人才培养质量提供学生的多维思考，质量管理办公室将继续加强与学生信息员交流沟通，发现短板弱项，加强教风学风建设，促进学生信息员与学校相关职能部门对接，促进学生满意度不断提升。

### **3. 质量管理办公室选聘新教学督导员**

教学督导员是提高教学质量的重要依靠力量，建设与时俱进的高绩效督导员队伍不仅关系到教学秩序的有效维护，而且关系到学校人才培养的质量。为适应学校教学机构变化，保证学校教风学风秩序平稳运行，1月2日质量管理办公室发布《关于做好校教学督导员选聘工作的通知》对本次选聘学校教学督导的条件、程序和要求进行规范，经过“个人申报”—“院部推荐”—“分管校领导批准”程序，决定

聘任佟锦霞等 11 位教师为学校教学督导组成员。同时为落实二级院部督导主体责任，各教学院部依照《江苏财经职业技术学院教风学风督导工作管理办法》选聘 3-5 名教师为各院部教学督导组成员，并报质量管理办公室备案。

## 关于做好校教学督导员选聘工作的通知

各二级院部：

校教学督导是维护教学秩序，促进学校教学质量保障体系高质量运行的重要组成部分。因学校机构调整，为适应教学机构变化，保证学校教风学风秩序平稳运行，经研究，决定面向全校公开选聘新一届校教学督导员。现将有关事项通知如下：

### 一、选聘条件

1.热爱教学督导工作，具有高尚的师德，在教职工中有较高的威信，作风正派、责任心强，办事公正、原则性强，关心支持学校发展。

2.教学理念先进，教学经验丰富，治学严谨，教学或教学管理水平较高，学生教学评价好，能熟练使用质量管理信息平台，具有较强的沟通交流能力。

3.具有副教授及以上职称，从事高校教育教学工作10年以上，专业背景与学校所开专业或公共课程（大类）相匹配。

4.教学督导人员身体健康，督导工作时间充裕，能够胜任教风学风督导工作。

5.能够服从学校质量管理办公室关于督导方面的工作安排。

### 学校 OA 系统选聘通知截图

学校新教学督导员选聘以后，按照正常开展工作的要求，已经组织新教学督导员学习《江苏财经职业技术学院教风学风督导工作管理办法》明确其权利和待遇等相关内容，组织学习《评教系统使用手册》并发放督导平台视频明确督导平台使用方法，组织学习评议标准明确随机听课评课的基本内容。学校教学督导员和院部教学督导员已经在督导系统中完成赋权，后续培训将择机开展。

质量管理办公室把热爱教学督导工作，教学经验丰富，具有较强的沟通交流能力的教师遴选增补进教学督导队伍，不仅能够发挥教学经验丰富教师的传帮带作用，而且能够提升学校教学质量保障体系



的环节管理能力，为学校教学质量持久性改善提供人力资源和经验资源的支持，为提高学校人才培养质量奠定良好的基础。

#### **4. 质量管理办公室组织期末教学质量检查**

期末教学质量检查是教学质量管理的“最后一公里”，是教学质量闭环的重要组成部分。根据工作安排，1月21日上午质量管理办公室随机抽取学校专兼职教师和外聘教师共49人，涵盖考试课、考查课和公选课，由5位教学督导员组成的督导组开展专项质量检查。



期末教学质量检查现场图

为贯彻以学生为中心的教育理念，本次期末检查增设学生座谈会开展情况检查，各教学部门根据课程和专业特点召开学习代表座谈会，积极搜集学生意见和建议并进行针对性整改。为减轻教师负担，质量管理办公室要求教案备课笔记提供电子版，要求试卷提供抽取中课程任选一个班级。开展质量检查前，质量管理办公室对参加本次质量检

查的督导进行必要的业务培训，要求督导能够以认真负责的态度对待期末教学质量检查，对检查中发现的细节问题详细记载。本次教学质量检查结果整体情况良好率继续提升，教师质量意识明显增强，但是还存在**课程标准执行不到位、试卷批改执行标准不一致甚至错误、教案填写不规范、教案格式改动**等问题。质量办公室汇总后已经与相关院部联系，促进相关教师进行整改，把质量意识和质量行动贯彻到教学全过程。

本次质量检查结果质量管理办公室将以学院《督导简报》形式向全校公开。期末教学质量检查既是教学常规的末端检查，做到抽查教师类型齐全、抽查课程类型完整，也是对教学质量规范化的重要组成部分，做到了教学质量全过程管理，促进了学校教学质量管理工作持续改进。

## **5. 基础教学部开展青年教师教学展示活动**

为了提高新入职教师的课堂教学水平，促进青年教师的全面成长，基础教学部自开展青年能力提升“启航计划”以来，连续4周持续开展青年教师教学展示活动。参加“启航计划”教学能力展示活动的是近三年新入职的青年教师，分别是：张雪莹《数据分析建模方法——假设检验》、魏文绫《中国文化的基本精神——中庸》、高前明《高等数学(I)——函数曲线的凹凸性》、徐思敏《高等数学(I)——定积分的概念》、厉成波《足球——脚内侧传球》、刘艺《足球——脚背正面颠球技术》、刘梦影《大众二级健美操组合——基本技术》张梁老《武术24式简化太极拳——左右揽雀尾》等，涵盖了数学、语文、体育等



多门基础学科内容。



基础教学部青年教师教学展示现场图

此次活动既是教学能力的综合展示，也是教学技能比赛的热身演练。从各位新教师亮点频出、可圈可点的现场表现来看，大家都进行了精心的准备，反复的练习，展现出了良好的竞技状态和严谨的教学态度。基础教学部体育工作部特别邀请了教学能力突出的资深教师、教学能力大赛获奖教师和教研室主任、学科骨干教师等作为点评专家。在展示结束后的点评环节，专家们真诚中肯，从教学内容的组织和呈现方式、教学方法与技巧、课堂氛围与互动、教学表达与语言能力、教学设计与创新等方面为每位教师指出了不足之处，并从重视学情分析、改进教学方法、课件整体制作、课程思政融入方法等方面，提出了切中肯綮、切实可行的改进建议和意见。这些建议既为青年教师们提供了改进的方向，也为基础教学部体育工作部的整体教学工作注入了新的活力。

此次活动为青年教师教学能力提升提供了交流的平台，展现了基础教学部体育工作部教师扎实的专业素质和良好的精神风貌。我部后

续还会持续开展系列活动，助力教师综合能力提升，为学校的基础课程教学整体能力提升和创新奉献力量。

## 6. 智能工程技术学院开展 2023-2024-1 学期学生座谈会

为进一步了解教学工作情况，加强教风学风建设，提升教学质量，及时发现和解决教学中存在的问题，切实做好“三全育人”，积极响应学校高质量发展。2024年1月12日下午16:00，智能工程技术学院召开了2022-2023-1学期学生代表教学座谈会，学院副院长干建松主持了会议，参加会议的还有学院书记嵇正波、副书记赵林林，以及2022、2023级所有班级学习委员、班长和学生代表。



智能工程技术学院学生座谈会现场图

副院长干建松传达了符学龙院长因会议无法参加本次座谈会；赵书记对学生代表发表了讲话。本次座谈会历时1个小时，从专业思想的建立、学习方法、学习习惯和学习内容等阐述了本次座谈会召开的

意义，围绕专业、教学、晚自习、教学和生活环境等方面展开座谈。为了提升效率，本次座谈会未采用现场记录的传统召开方式，主要通过发放在线调查表的方式，通过现场建群、学生填写共享文件收集参会代表和班级同学的关注热点、建议和意见。

本次学期座谈会的召开，为师生沟通搭建了和谐的交流平台，尤其对于调动 2022、2023 级学生专业认识、学习习惯、创新通吃、学习思考等能力养成，为进一步提升学院教风、党起到很好的促进作用。





## 【督导信息公开】

### 1. 2024 年度校院教学督导人员组成

教学督导组名称	教学督导人员名单
学校教学督导组	刘玲、徐建高、何玉林、姚妙爱、洪绍青、王利国、佟锦霞、丁佟倩、刘亚、翟龙余、罗静
金融学院教学督导组	曾磊、朱江、张晓华、汤筱娴、芦运莉
马克思主义学院教学督导组	张玉英、张爱辉、潘亚兰、于兴艳、于志英
基础教学部教学督导组	吴芳、王军、金欣
经济管理学院教学督导组	周永刚、徐静、于慧婷、孙磊、胡佳佳
法文学院教学督导组	任李、解瑞卿、王真真、甘渭花、张岩
会计学院教学督导组	罗斌、张卫平、方书论、郭晓明、季婧
商务英语学院教学督导组	冯伟、朱桂平、张孟琳、李首权
物流与交通旅游学院教学督导组	孟英伟、奚敏、鲁庆尧
粮食与食品药品学院教学督导组	吴存兵、李逸鹤、李家春、董静
智能工程技术学院教学督导组	符学龙、干建松、葛竹春、笪林梅、赫英歧

## 2. 教学满意度调查结果

第 1 题 授课老师采用的签到方式，你可以接受的最好方式是哪个？（22 级电子商务 2 班王雨桐） [单选题]

选项	小计	比例
学习通扫码签到	3570	 67.94%
学委点名签到	892	 16.97%
随机点名	458	 8.72%
面对面签到	335	 6.37%
本题有效填写人次	5255	

第 2 题 对于非周日晚间、星期六和星期天安排的课程你怎么看？ [单选题]

选项	小计	比例
可以理解	2337	 44.47%
无所谓	792	 15.07%
无法容忍	2126	 40.46%
本题有效填写人次	5255	

第 3 题 你对学校的实践教学环节满意度如何？（22 级数会 1 班陈雅玥） [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	1720	 32.73%
满意	2128	 40.49%
一般	1297	 24.68%
不满意	55	 1.05%
非常不满意	55	 1.05%
本题有效填写人次	5255	

第 4 题 你认为学校对实训的安排合理吗？（22 工商管理 2 班张帅） [单选题]

选项	小计	比例
非常合理	1678	 31.93%
比较合理	3025	 57.56%
不合理	426	 8.11%
非常不合理	126	 2.4%

本题有效填写人次	5255	
----------	------	--

第 5 题 你认为学校组织的实践活动与学习的结合程度如何? (23 级财管 4 班高雨雨) [单选题]

选项	小计	比例
好	2642	50.28%
一般	2109	40.13%
实践活动较多, 占用了学习时间	183	3.48%
课程安排拥挤, 实践活动少	321	6.11%
本题有效填写人次	5255	

第 6 题 你认为教师在及时更新教学内容, 介绍学科新动态、新发展, 理论联系实际方面做得如何? (23 级高铁 2 班王春敏) [单选题]

选项	小计	比例
非常好	2229	42.42%
较好	2089	39.75%
一般	897	17.07%
较差	18	0.34%
非常差	22	0.42%
本题有效填写人次	5255	

第 7 题 你认为班级任课教师的教学风格是怎样的? (23 级财管 4 班高雨雨) [多选题]

选项	小计	比例
联系实际, 求真务实	4291	81.66%
生动活泼, 寓教于乐	3617	68.83%
立足发展, 不断求新	3368	64.09%
注重形式, 简单模仿	1630	31.02%
舍本求末, 忽略业务能力	795	15.13%
本题有效填写人次	5255	

第 8 题 教学过程中教师是否讲解让你感觉不合适的话题? [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

有	659	12.54%
没有	4245	80.78%
无法辨别	351	6.68%
本题有效填写人次	5255	

第 9 题 专业课上课过程中，教师会涉及的话题有？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
文化认同	4241	80.7%
爱国意识	3955	75.26%
职业伦理	4192	79.77%
责任意识	4210	80.11%
追求真理的科学观	3464	65.92%
本题有效填写人次	5255	

第 10 题 你对你所学的专业课内容的评价 (23 级财管 4 班高雨雨) [\[多选题\]](#)

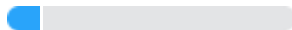
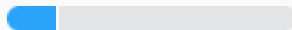
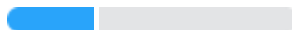
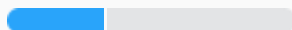

选项	小计	比例
注重实践应用	4037	76.82%
课程体系较为完善	4150	78.97%
注对学生实践能力的培养不足	2566	48.83%
受益匪浅	3100	58.99%
教学内容落后于科学技术的发展	1391	26.47%
本题有效填写人次	5255	

第 11 题 你认为在课堂上，任课老师与学生的互动情况 (23 级高铁 2 班王春敏) [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
经常	1829	34.8%
较多	1976	37.6%
一般	1301	24.76%
较少	128	2.44%
从不	21	0.4%
本题有效填写人次	5255	



第 12 题 你觉得本班级授课教师最需要改进的地方是 [单选题]

选项	小计	比例
课堂秩序的管理	607	 11.55%
师生之间的交流与沟通	908	 17.28%
课堂学习气氛营造	1626	 30.94%
其他	1805	 34.35%
(空)	309	 5.88%
本题有效填写人次	5255	

第 13 题 授课期间，你最关注的是 [多选题]

选项	小计	比例
授课内容	4179	 79.52%
授课方法	3860	 73.45%
授课语言	2628	 50.01%
信息化技术使用	2061	 39.22%
本题有效填写人次	5255	

第 14 题 为提高人才培养质量，加强教风学风建设，学校试行的学业预警的管理办法和实施范围你是否清楚？ [单选题]

选项	小计	比例
非常清楚	2481	 47.21%
听说有该办法	1880	 35.78%
不清楚	894	 17.01%
本题有效填写人次	5255	

第 15 题 你对思政课教师职业素养（本学期开设必修课《思想道德与法治》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《形势与政策》和选修课《四史教育》讲课内容、讲课水平和课程交流等） [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	2431	 46.26%
比较满意	1941	 36.94%
一般	824	 15.68%
比较不满意	42	 0.8%

非常不满意	17	0.32%
本题有效填写人次	5255	

第 16 题 你对公共基础课教师（不包括思想政治课教师）职业素养 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	2388	45.44%
比较满意	2094	39.85%
一般	734	13.97%
比较不满意	18	0.34%
非常不满意	21	0.4%
本题有效填写人次	5255	

第 17 题 你对所学专业各门专业课教师的教学能力（包含重难点解析、理论联系实际、实践能力、专业交流等） [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	2395	45.58%
比较满意	2070	39.39%
一般	766	14.58%
比较不满意	12	0.23%
非常不满意	12	0.23%
本题有效填写人次	5255	

第 18 题 你对本班级授课教师总体授课情况如何评价？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
很满意	2550	48.53%
比较满意	2614	49.74%
不太满意	75	1.43%
不满意	16	0.3%
本题有效填写人次	5255	

### 3. 期末教学质量检查结果

法律与人文艺术学院	法理学	邵白杨	良好
法律与人文艺术学院	婴幼儿生活照护	吴静	良好
法律与人文艺术学院	经济法概论	徐虎成	良好
法律与人文艺术学院	设计基础	张江荣	良好
会计学院	成本与管理会计	查小玲	教案“班级”填写错误
会计学院	中级财务会计	高初景	良好
会计学院	成本与管理会计	纪建梅	良好
会计学院	企业财务会计（初级）	江娟	良好
会计学院	企业财务会计（下）	邵丹	良好
会计学院	会计职业基础	王寒露	教案时间填写不完整
会计学院	会计信息系统应用	吴春	教案时间填写不完整；四个授课班级填写一个教案
会计学院	统计基础	张乐	课程考核方式没有执行课程标准
基础教学部、体育工作部	高等数学（I）	高前明	良好
基础教学部、体育工作部	体育与健康（I）	张梁	良好
基础教学部、体育工作部	经济应用数学（I）	张雪莹	良好
金融学院	财务管理基础	李琼	良好
金融学院	Python 语言基础	王晨霞	良好
金融学院	金融基础	王慧敏	良好
金融学院	资产与收益管理	周丽	教学进程没有录入完整；授课日期填写不完整
经济管理学院	GCCP 建筑工程计价实务	陈刘青	良好
经济管理学院	建筑工程测量	韩洋	良好
经济管理学院	建筑制图与识图（一）	洪加伟	一套教案多种格式
经济管理学院	建筑工程计量与计价	卢家成	良好

经济管理学院	门店开发与设计	孙磊	课程考核没有执行课程标准
经济管理学院	经济学基础	徐翠婷	良好
经济管理学院	装饰工程计量与计价	于磊	教案班级填写不明确
粮食与食品药品学院	食品理化检测技术	桂亚	教案格式有改动
粮食与食品药品学院	微生物检验技术	翁晓滨	教案格式有改动
粮食与食品药品学院	少数民族文化艺术赏析(B)	朱羽	良好
马克思主义学院	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	胡爽	良好
马克思主义学院	思想道德与法治	黄玉龙	良好
马克思主义学院	四史教育——党史(A)	李梦竹	良好
马克思主义学院	马克思主义基本原理	李舒蕊	教案时间填写有错误
马克思主义学院	中国近现代史纲要	王新	良好
商务英语学院、国际教育学院	大学英语(I)	窦子涵	良好
商务英语学院、国际教育学院	商务英语(III)	李首权	良好
图书馆	信息检索与利用(C)	宋甲丽	良好
物流与交通旅游学院	城市轨道交通通信与信号	胡旭	良好
物流与交通旅游学院	餐饮管理	李婧	没有执行课程标准；教案“班级”、“授课时间”没有填写
物流与交通旅游学院	采购管理实务	刘慧	多项选择题批改有错误；教案“授课时间”填写不完整
物流与交通旅游学院	艺术流派鉴赏(B)	张松	良好
智能工程技术学院	Python 程序设计	柏雪飞	没有执行课程标准；教案填写有遗漏，格式改动
智能工程技术学院	新能源汽车电气技术	池振坤	教案格式有改动
智能工程技术学院	计算机网络技术	顾航	教案日期填写不完整
智能工程技术学院	网络爬虫技术	刘校	有学生无试卷有成绩；教案“课程名称”和“班级”填写颠倒
智能工程技术学院	电工电子技术	陆铁文	教案格式有改动

智能工程技术学院	Linux 服务器配置与管理	孟秋云	教案日期填写不完整，格式有改动
智能工程技术学院	计算机辅助设计	王召凯	良好
智能工程技术学院	C 语言程序设计	于坤	教案格式有改动